

TRAVEL EXTRA PACK

1. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

Deze contractuele voorwaarden (hierna ook het "Contract") regelen de werking van het Travel Extra Pack en de daarmee samenhangende contractuele rechten die aan de gebruikers worden verleend uit hoofde van de aankoop die voor hun rekening door de hoofdcontractant (hierna ook "Hoofdcontractant" of "Klant" genoemd) wordt gedaan. In het kader van het Travel Extra Pack worden Gebruikers gedefinieerd als volwassenen en kinderen, met uitzondering van kleine kinderen jonger dan 2 jaar (hierna ook "Gebruikers" of "Passagiers").

Het Travel Extra Pack wordt aangeboden door hetzelfde bedrijf dat het Toeristenpakket verkoopt, zelf of voor rekening van derde-organisator (zoals gedefinieerd in de EU-richtlijn 2015/2302).

Op basis van de website van de lastminute.com-groep waar het Travel Extra Pack wordt aangeschaft, kan dit bedrijf zijn:

- BravoNext, S.A. (vennootschap die in het handelsregister is ingeschreven onder nummer CHE -115.704.228), met statutaire zetel te Vicolo de' Calvi 2 – CH-6830 Chiasso (Zwitserland); of
- Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.A.U. (bedrijf geïdentificeerd door de licentiecode CICMA 1800), met statutaire zetel te Paseo de la Florida 2 Oficina exterior 2 - 28008 Madrid (Spanje); of
- LMnext FR SASU, met statutaire zetel te 75, Boulevard Haussmann - 75008, Paris (Frankrijk) (RCS Paris n. 809 437 072, SIRET n. 809 437 072 00022),

(hierna te noemen "het Bedrijf").

Met de aankoop van het Travel Extra Pack tegen de kosten die staan aangegeven bij de aankoop en die per Gebruiker/Passagier worden berekend, heeft elke Gebruiker/Passagier recht op de volgende voordelen:

A) een korting voor elke Passagier ter waarde van het bedrag dat staat aangegeven in het beschrijvingsvakje bij de aankoop van het Toeristenpakket waarmee het Travel Extra Pack wordt aangeschaft;

B) een kortingsvoucher voor elke Passagier, gelijk aan het bedrag dat staat aangegeven in het beschrijvende vakje (hierna ook de 'TEP-voucher'), die kan worden besteed aan de aankoop van een ander Toeristenpakket (vlucht + hotel), met inachtneming van het minimum bestedingsbedrag dat staat aangegeven in de aanbieding op de website van het Bedrijf. De TEP-voucher wordt binnen 7 dagen na de aankoop van het Toeristenpakket naar het e-mailadres van de Klant verzonden door een combinatie van de door de respectievelijke Passagiers verschuldigde bedragen. De voornoemde voucher kan binnen 12 maanden na uitgifte worden gebruikt voor de aankoop van een nieuw Toeristenpakket op de website van het Bedrijf, onder de hieronder aangegeven voorwaarden.

Wij wijzen erop dat de voordelen van het Travel Extra Pack staan los van de onderdelen van het Toeristenpakket. De onderhavige contractuele voorwaarden dienen derhalve te worden beschouwd als een afzonderlijk en aanvullend document en op de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de aankoop van een Toeristenpakket, die ter beschikking van de Klant worden gesteld en vrij kunnen worden geraadpleegd alvorens de boeking van het Toeristenpakket definitief te maken.

2. KENMERKEN VAN HET TRAVEL EXTRA PACK

Het Travel Extra Pack is geheel vrijwillig en optioneel voor de Klant en kan alleen tegelijk met de aankoop van een Toeristenpakket worden aangeschaft. Er zij echter op gewezen dat het Travel Extra Pack en het Toeristenpakket onafhankelijke producten zijn.

In het bijzonder met betrekking tot de in artikel 1 bedoelde prestaties wordt het volgende gespecificeerd:

A) de korting is inbegrepen in de aankoopprijs van het Toeristenpakket waarmee het Travel Extra Pack wordt aangeschaft. Daarom zal de berekeningsgrondslag voor de toepassing van de korting het totaalbedrag van het Toeristenpakket in aanmerking nemen, met inbegrip van de door de Klant gekozen aanvullende diensten.

B) De TEP-voucher wordt verzonden naar het e-mailadres dat werd aangegeven bij de aankoop van het Toeristenpakket en kan onmiddellijk door de Klant worden gebruikt voor het maken van toekomstige boekingen van Toeristenpakketten (vlucht + hotel) op de website van het Bedrijf, die bereikbaar via direct traffic. De TEP-voucher kan onbeperkt worden gebruikt m.b.t. de vertrekdatum, de route en de bestemming van de reis en met het recht van meervoudig gebruik tot zijn waarde is behaald, met inachtneming van het minimum bestedingsbedrag dat staat aangegeven in de aanbieding op de website van het Bedrijf.

De geldigheidsduur van de TEP-voucher is 12 maanden vanaf de datum van levering. Na het verstrijken van deze termijn, ongeacht de mate van gebruik ervan, verliest de TEP-voucher automatisch zijn geldigheid daar deze niet - evenwel - hernieuwbaar of inwisselbaar is in geld of tegen andere producten of diensten die worden aangeboden door het Bedrijf of door derden.

Houd er rekening mee dat om de TEP-voucher bij volgende boekingen te kunnen gebruiken, deze alleen kan worden ingewisseld met het e-mailadres dat is gebruikt bij de aankoop van het Toeristenpakket.

In geval van aankoop per aanbetaling en saldo, wordt de TEP-voucher verzonden op het moment van betaling van de aanbetaling.

De TEP-Vouchers kunnen echter niet worden gecombineerd met andere vouchers die door het Bedrijf zijn uitgegeven voor promotie- of cashbackinitiatieven.

Bovendien zijn ze niet overdraagbaar en kunnen ze niet worden verkocht of ingewisseld voor andere goederen en diensten die door het Bedrijf of door derden worden aangeboden.

3. HERROEPINGSRECHT

De Klant die een "Consument" is in overeenstemming met het recht van de Europese Unie heeft het recht om de aankoop van het Travel Extra Pack binnen 20 dagen na de aankoop ervan (hierna: de "Herroepingstermijn") te herroepen, zonder opgave van redenen en zonder kosten te moeten dragen. De Terugtrekkingsperiode begint op de dag dat de Klant de e-mail ontvangt waarin de aankoop van het Travel Extra Pack wordt bevestigd.

Het terugtrekken uit het aankoopcontract van het Travel Extra Pack betekent niet het terugtrekken uit het aankoopcontract van het toeristisch pakket, dat onderworpen blijft aan de relevante contractuele verkoopvoorwaarden die ingingen met de boeking van het toeristisch pakket.

Om het recht op terugtrekking uit het Travel Extra Pack uit te oefenen, dient de Klant het Bedrijf op de hoogte te stellen van zijn of haar wens om zich terug te trekken uit het aankoopcontract van het Travel Extra Pack door vóór het verstrijken van de herroepingssperiode een schriftelijke kennisgeving te sturen naar het adres van de statutaire zetel van het Bedrijf of door een e-mail te sturen naar het volgende adres opzeggen@nl.customer-travel-care.com.

De intrekking is van kracht voor alle Passagiers die gebruik maken van het Travel Extra Pack. Na de intrekking zal het Bedrijf de voordelen van het Travel Extra Pack met onmiddellijke ingang annuleren. Houd er in dit verband rekening mee dat, aangezien de voordelen van het Travel Extra Pack van toepassing zijn vanaf de aankoopdatum, ook de service onmiddellijk ingaat. MET DE ONDERTEKENING VAN DEZE OVEREENKOMST VERZOEKT DE KLANT DERHALVE UITDRUKKELIJK DAT DE LEVERING VAN DE DIENST BEGINT VÓÓR HET VERSTRIJKEN VAN DE HERROEPINGSTERMIJN.

BOVENDIEN ERKENT EN AANVAARDT DE KLANT DAT DE ANNULERING VAN DE VOORDELEN VAN HET TRAVEL EXTRA PACK ALS GEVOLG VAN DE UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT RESULTEERT IN DE ANNULERING VAN DE KORTING DIE IS GEBRUIKT TIJDENS DE BOEKING VAN HET TOERISTENPAKKET EN TENGEVOLGE ZAL DE VOLLEDIGE PRIJS VAN HET TOERISTENPAKKET IN REKENING WORDEN GEBRACHT EN DE TEP-VOUCHER WORDEN GEANNULEERD.

Zo geldt met name het volgende:

A) met betrekking tot de korting, zal elke terugbetaling verschuldigd aan de Klant na de uitoefening van het herroepingsrecht van het Travel Extra Pack, het resultaat zijn van de vermindering van de waarde van het tot op dat moment gebruikte voordeel en de toepassing van het aanvullende onderdeel van de volledige prijs van het Toeristenpakket. Indien dus als gevolg van de compensatie tussen de twee waarden, de aan de Klant verschuldigde restitutie lager is dan het aan het Bedrijf verschuldigde bedrag, behoudt dit zich derhalve het recht voor om het verschil in rekening te brengen op dezelfde betaalmethode die door de Klant wordt gebruikt voor de aankoop van het Toeristenpakket;

B) met betrekking tot de TEP-voucher zal het Bedrijf deze na de intrekking ongeldig maken, waardoor deze voucher onbruikbaar wordt voor volgende boekingen.

Het herroepingsrecht kan alleen worden uitgeoefend als de voordelen van het Travel Extra Pack niet als onomkeerbaar worden beschouwd, en het herroepingsrecht daarom niet kan worden uitgeoefend: i) na de datum van vertrek, en ii) als de TEP-voucher al door de klant is gebruikt, zelfs gedeeltelijk, op de datum van ontvangst van de kennisgeving van herroeping.

Na kennisgeving van de herroeping door de Klant, zal het Bedrijf de Klant binnen 48 uur per e-mail op de hoogte stellen van de annulering van de aankoop van het Travel Extra Pack.

4. BEPERKINGEN IN GEVAL VAN ANNULERING VAN HET TOERISTENPAKKET

Onder verwijzing naar hetgeen is bepaald in artikel 2 van deze Overeenkomst, erkent en aanvaardt de Klant op grond van de onafhankelijkheid van het Travel Extra Pack ten opzichte van het Toeristenpakket, dat de mogelijkheid om het Toeristenpakket voor vertrek te annuleren geen recht geeft op terugbetaling van de kosten van het Travel Extra Pack, waarvan de voordelen geldig en volledig van kracht blijven. Zo geldt met name het volgende:

- A) in geval van annulering van het Toeristenpakket op initiatief van de Klant, zal het Bedrijf de boeking van het Toeristenpakket annuleren, onverminderd de geldigheid en aanwendbaarheid van de voordelen toegekend door het Travel Extra Pack. Bijgevolg is de Klant onderworpen aan de annuleringsboetes voorzien in de contractuele verkoopvoorwaarden van de Toeristenpakketten, en in de mate daarin vastgelegd, die berekend zullen worden op basis van de gereduceerde prijs van het Toeristenpakket;
- B) in geval van annulering van het Toeristenpakket op initiatief van het Bedrijf, zullen de kosten van het Travel Extra Pack niet worden terugbetaald, aangezien de voordelen ervan geldig en volledig van kracht blijven. Daarom zal de terugbetaling die verschuldigd is aan de Klant na de annulering van het Toeristenpakket worden verminderd met de kosten van het Travel Extra Pack, dat door zijn zelfstandige positie niet zal worden terugbetaald. In ieder geval blijven de rechten van de Klant met betrekking tot de uitoefening van het herroepingsrecht van het Back to Travel Pakket, zoals geïllustreerd in Art. 3 van deze contractuele voorwaarden, ongewijzigd.

5. TOEPASSELIJK RECHT

De relatie tussen de Klant en het Bedrijf wordt beheerst door het nationale recht van de woon- of verblijfplaats van de Klant. De partijen komen overeen dat de beslechting van elk geschil dat tussen hen kan rijzen als gevolg van deze voorwaarden en de tussen hen tot stand gekomen relatie, binnen de exclusieve bevoegdheid valt van de rechtbank van de woon- of verblijfplaats van de Klant.